

Op alle rechtsverhoudingen tussen BASEplan (verder te noemen "BASEplan") en haar wederpartijen (verder te noemen Cliënt) zijn deze Algemene voorwaarden (verder te noemen "Algemene voorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van deze Algemene voorwaarden is te downloaden van de website van BASEplan en wordt op aanvraag van Cliënt kosteloos toegezonden.

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BASEplan, op alle overeenkomsten die BASEplan sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. Afwijkingen en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BASEplan, voor de uitvoering waarvan door BASEplan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BASEplan en de Cliënt zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Indien BASEplan niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BASEplan in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat BASEplan een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Cliënt.
- 2.2 Alle aanbiedingen van BASEplan zijn vrijblijvend, tenzij door BASEplan in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem of namens hem aan BASEplan opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop BASEplan haar aanbieding baseert.

3. Prijs

- 3.1 BASEplan stelt de prijzen en tarieven van de door haar te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en te leveren goederen vast.
- 3.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend-, administratie en overige kosten.
- 3.3 BASEplan is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt tussentijds aan te passen voor prestaties die zullen worden geleverd op een tijdstip dat minstens zestig dagen na de datum van die kennisgeving ligt. Voorts kunnen de tarieven van de door BASEplan geleverde dienstverlening jaarlijks per 1 januari worden aangepast.
- 3.4 Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door BASEplan kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van BASEplan genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden indien de prijs- of tariefsaanpassing een verhoging betreft van meer dan 10%.

4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Betalingen zullen door Cliënt worden gedaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek aan specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na (deel)factuurdatum betalen.
- 4.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Cliënt verplicht op verzoek van BASEplan een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Cliënt hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. BASEplan heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Cliënt te verhalen.
- 4.3 Het recht van Cliënt om zijn vorderingen op BASEplan te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij BASEplan in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de Cliënt failliet is, of in surseance is;
 - c. de Cliënt als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de Cliënt als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 4.4 Cliënt is boeterente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf dertig dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de BASEplan de dienst en/of de goederen heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de goederen of dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 4.5 De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank.
- 4.6 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

5. Intellectuele eigendom

- 5.1 BASEplan behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Cliënt. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend.
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van BASEplan noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Cliënt, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door BASEplan verstrekt zijn.
- 5.3 Cliënt vrijwaart BASEplan voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5.4 Cliënt staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.

6. Contractduur; Leveringstermijnen

- 6.1 De overeenkomst tussen Baseplan en Client wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een (leverings)termijn overeengekomen of door BASEplan opgegeven, dan geldt deze (leverings)termijn altijd als een benadering, waarbij BASEplan er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de (leverings)termijn bekend waren. BASEplan spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijn zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 6.3 De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt BASEplan niet in verzuim. In alle gevallen komt BASEplan wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. BASEplan is niet gebonden aan al dan niet uiterste termijn die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Indien BASEplan gerechtigd is tot opschorting wordt de termijn overeenkomstig verlengd.
- 6.4 De (leverings)termijn gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 6.5 Indien de condities als bedoeld in artikel 6.2 anders blijken kan BASEplan de (leverings)termijn verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.
- 6.6 Indien er sprake is van meewerk kan BASEplan de (leverings)termijn dienovereenkomstig verlengen.

7. Uitvoering overeenkomst; Medewerking door Cliënt

- 7.1 BASEplan zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. BASEplan heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 7.2 Indien door BASEplan of door BASEplan ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 - 7.3 Cliënt zal BASEplan steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
 - 7.4 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, bestanden en andere materialen en producten en van de door BASEplan te verlenen diensten en is eveneens verantwoordelijk voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
 - 7.5 Indien Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke apparatuur, programmatuur, websites, bestanden, andere materialen en producten en medewerkers niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt aan BASEplan, of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BASEplan het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van BASEplan tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
 - 7.6 Ingeval medewerkers van BASEplan of door BASEplan ingeschakelde derden op locatie van Cliënt of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden.
 - 7.7 Cliënt staat bij voorbaat aan BASEplan toe de diensten van BASEplan waarvoor door Cliënt is gekozen, de aard daarvan en de identiteit van Cliënt openbaar te maken dan wel in commerciële documentatie op te nemen.
 - 7.8
- 8. Adviezen**
- 8.1 Cliënt kan geen rechten ontfen aan adviezen van BASEplan welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
 - 8.2 Door BASEplan verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door Cliënt verstrekte informatie. BASEplan gaat uit van de juistheid van deze

informatie.

9. Dienstverlening

- 9.1 Indien BasePlan diensten verleent, zoals interim-, programma- of projectmanagement, adviesdiensten, opleidingen, trainingen, (project)ondersteuning, detacheren, en het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen voert BasePlan die naar eigen inzicht uit en is niet gehouden of verplicht bij de uitvoering van deze dienstverlening gegeven aanwijzingen van de Cliënt op te volgen.
- 9.2 BasePlan is steeds gerechtigd na overleg met Cliënt de persoon die deze diensten verleent te vervangen door een of meerdere andere personen met vergelijkbare kwalificaties.
- 9.3 Indien de dienstverlening op verzoek van Cliënt onder tijdsdruk of met (grote) haast wordt verleend of met beperkte informatie of middelen, aanvaardt Cliënt uitdrukkelijk de risico's die daaraan verbonden zijn. BasePlan is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de uitvoering van een dergelijke opdracht.

10. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 10.1 BasePlan heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

11. Wijzigingen in de opdracht; Meerwerk

- 11.1 Indien de omvang van de aan BasePlan verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is BasePlan gerechtigd eventueel meerwerk bij Cliënt in rekening te brengen.
- 11.2 Van meerwerk is sprake indien BasePlan op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen of indien één of meer van aan Cliënt kenbaar gemaakte uitgangspunten en/of randvoorwaarden niet meer gelden en deze situatie niet onmiddellijk door Cliënt wordt hersteld. Van meerwerk is ook sprake indien de door Cliënt verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 11.3 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.
- 11.4 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

12. Oplevering; Beëindiging overeenkomst

- 12.1 De opdracht wordt als opgeleverd en beëindigd beschouwd indien de Cliënt datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, of indien Cliënt niet binnen veertien dagen nadat BasePlan hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- 12.2 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Cliënt zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 12.3 Indien een overeenkomst, welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, zal bij opzegging een termijn van vier (4) weken in acht worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.4 Indien Cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met BasePlan gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Cliënt of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is BasePlan gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. BasePlan is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 12.5 Een en ander laat onverlet de overige aan BasePlan toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 12.6 BasePlan is het geval van ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Cliënt.
- 12.7 Indien de Cliënt ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door BasePlan verhindert, heeft BasePlan het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 12.8 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor BasePlan opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie BasePlan bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan BasePlan bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 12.9 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt BasePlan zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

13. Reclames, klachten

- 13.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 13.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat BasePlan op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

14. Garantie

- 14.1 BasePlan staat gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van de door hem verrichte prestatie.
- 14.2 Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, zoals het installeren en implementeren van programmatuur, dan staat BasePlan gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits hij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan.
- 14.3 De garantieverplichtingen van BasePlan zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden
- 14.4 De eventuele reis- en verblijfkosten van BasePlan, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van Cliënt.
- 14.5 Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van BasePlan heeft bestaan uit de levering van software staat BasePlan gedurende zes maanden na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van BasePlan door Cliënt ook zijn opgevolgd.
- 14.6 De garantieverplichtingen van BasePlan zullen, in het geval als in het vorige lid genoemd, bestaan uit het herleveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van de BasePlan.
- 14.7 Te allen tijde moet BasePlan in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of zijn prestatie opnieuw te verrichten.
- 14.8 Cliënt heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens BasePlan heeft voldaan.
- 14.9 Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud, en installatie, reparatie, en wijziging door derden. Ook wordt geen garantie verleend indien Cliënt gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan BasePlan heeft aangegeven dat deze niet compatible is met de door hem geleverde en/of geïnstalleerde software.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 BasePlan is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Cliënt, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan BasePlan toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen BasePlan verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 15.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 15.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is BasePlan nimmer aansprakelijk.
- 15.4 BasePlan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BasePlan is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.5 De door BasePlan te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Cliënt te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Cliënt geleden schade.
- 15.6 Indien BasePlan aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BasePlan beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.7 De aansprakelijkheid van BasePlan is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 15.8 Ten aanzien van door BasePlan geleverde software aanvaardt BasePlan geen enkele aansprakelijkheid.
- 15.9 Ten aanzien van door BasePlan geleverde tekeningen en ontwerpen aanvaardt BasePlan geen enkele aansprakelijkheid.
- 15.10 Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt BasePlan geen enkele aansprakelijkheid.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van BasePlan is bevoegd kennis te nemen van geschillen.
- 16.2 Nederlands recht is van toepassing.