

Persoonlijke gegevens

Naam: Dalmulder, André Nicolaas
 Adres: Oranjeplantsoen 72
 Postcode en woonplaats: 1111 CG Diemen
 Telefoonnummer: 06 – 25078659
 E-mail: andre.dalmulder@baseplan.nl
 Geboorteplaats en -datum: Diemen, 14 april 1965
 Nationaliteit: Nederlandse
 Talen: Nederlands, Engels (vloeiend), Duits (conversatie)



Profiel

Als PMI-PMP®, PMI-ACP®, Agile, MSP en Prince2 Practitioner gecertificeerde programma-/project-manager en Professional ScrumMaster (PSM) heb ik jarenlange ervaring met het succesvol leiden van complexe projecten, met name bij verzekeraars en banken. Hierbij is veelvuldig de gehele projectcyclus doorlopen van opstellen van de business case en de project opstart / initiatie naar de realisatie tot en met de daadwerkelijke implementatie cq. business uitrol en de in beheer name.

Mijn kracht is het SMART definiëren van de opdracht en het scheppen van omstandigheden waarin mijn teams nauw samenwerken met de opdrachtgever en de stakeholders, optimaal presteren en focus houden op de realisatie van de opdracht binnen de gestelde kaders en volgens afgesproken criteria. Mijn kennis van en ervaring met MSP, PMBok, Prince2, Agile en Scrum gebruik ik om projectmanagement- en ontwikkelprocessen praktisch vorm te geven en functioneel in te zetten. Meermalen ben ik ingeschakeld om programma's/projecten die waren ontspoord of onvoldoende resultaat opleverden, te structureren en weer op de rails te krijgen. Deze programma's en projecten heb ik altijd succesvol en naar tevredenheid van de opdrachtgever afgerond.

Mijn sociale en communicatieve vaardigheden en inzichten helpen mij om snel belemmeringen te traceren, deze weg te nemen en samenwerking te bewerkstelligen. Ik zet de lijnen uit en zorg voor draagvlak voor pragmatische en resultaatgerichte oplossingen. Ik heb bewezen me zeer snel de bedrijfscultuur en -methoden eigen te maken en weet snel een band op te bouwen met de mensen en partijen waarmee ik samenwerk.

Ik ben een gedreven teamspeler, pro-actief, doel- en resultaatgericht, stressbestendig, besluitvaardig en een aanpakker, doorzetter en people-manager die – ook in ongunstige omstandigheden – heel goed teams en individuen weet te stimuleren en te motiveren. Ik ben een bruggenbouwer die partijen op een lijn weet te krijgen, heb kwaliteit hoog in het vaandel staan, werk methodisch en gestructureerd en voor mij geldt: afspraak is afspraak.

Met behulp van methoden als MSP, Prince2 en Agile/Scrum en door middel van change, issue en risk management en planning/tracking zorg ik ervoor dat de gewenste veranderingen binnen (doorloop)tijd, budget en volgens kwaliteitseisen worden gerealiseerd. Ik zorg voor een goede projectgovernance en maak een gedegen plan (Programma Plan / Project Initiatie Document / Project charter) waarin risico's en afhankelijkheden expliciet zijn benoemd. Op basis van dat plan zorg ik voor consistente projectbewaking, -sturing, -overleg en heldere rapportage.

Als projectmanager heb ik in zowel nationale als internationale omgevingen succesvol leiding gegeven aan de realisatie, de uitrol, het beheer en het support van systemen. Vaak gebeurde dat in nauwe samenwerking met externe leveranciers van deeloplossingen (o.a. Colimbra, Mirabeau, GX, Wipro, IBM) waarmee ik zowel inhoudelijk als op contractniveau afstemming had. Ik heb vaak nieuwe (ontwikkel)processen en werkwijzen geïmplementeerd of bestaande verbeterd zodat het werk op een gestandaardiseerde, voorspelbare, herhaalbare en winstgevende wijze wordt uitgevoerd.

Voor DICTU heb ik de transitie van de RvIG systemen FMP, TAPP en BVBSN naar de Strategische Alliantie en de inbeheername van het systeem Register Paspoort Signalering (RPS) gerealiseerd. Momenteel werk ik de inrichting van de BRP ICT dienstverlening voor het systeem BRP (Basis Registratie Personen), de vervanger van de Gemeentelijke Basis Administraties.

In mijn voorgaande opdracht voor Ohra verzekeringen heb ik leiding gegeven aan de Agile / Lean ontwikkeling van een nieuwe autoverzekering voor jongeren met bijbehorende APP.

Bij Nationale Nederlanden heb ik – via een Agile/Scrum aanpak – zowel de mijn.NN klantomgeving gerealiseerd als vele releases gedaan van verbeterde applicaties voor de adviseur (www.adviseur.nn.nl) en klant (www.nn.nl).

Werkgevers

| | |
|-------------------------|-------------|
| mei 2006 tot heden | BasePlan |
| juli 1986 tot mei 2006 | Atos Origin |
| juli 1985 tot juni 1986 | Volmac AC |

Opdrachten

| | |
|------------------------|---|
| sep 2014 tot heden | Als projectmanager DICTU applicatie beheer Hoog Beveiligd, in opdracht van de Rijksdienst voor IdentiteitsGegevens (RvIG) verantwoordelijk voor de inbeheername van de BRP (Basis Registratie Personen) en de inrichting van de BRP ICT dienstverlening m.b.t. infra-beheer, applicatie-beheer en applicatie-doorontwikkeling (mensen, infrastructuur, tools/middelen en processen), conform de overeen te komen SLA. De BRP is een volledig digitale voorziening die persoonsgegevens bevat van alle inwoners van Nederland (ingezetenen) en van personen die niet in Nederland wonen maar wel een relatie met de Nederlandse overheid hebben (de niet-ingezetenen). De inrichting van de benodigde infrastructuur, de beheerorganisatie en -middelen gebeurt in drie stappen: Initiële Vulling (IV, migratie van GBA-V data naar BRP), Leveringen en BRP aanpalende systemen en Bijhoudingen. De uitvoering vindt plaats in nauwe samenwerking met operatie BRP, RvIG en ICTU. Gepland is om m.i.v. januari 2018 schaduwbeheer uit te (kunnen) voeren op de IV en m.i.v. juli 2018 op BRP Leveringen. T/m sep 2016 verantwoordelijk voor de transitie van de RvIG systemen FMP, TAPP en BVBSN naar de Strategische Alliantie en de inbeheername van deze systemen door DICTU HB. Daarnaast gezorgd voor het inrichten van de beheerorganisatie voor het systeem Register Paspoort Signalering en het succesvol migreren van de productie gegevens van de oude database bij Ordina naar de RPS database en applicatie bij DICTU). |
| DICTU, min. Econ.Zaken | <i>Methoden, hulpmiddelen</i> Prince2, Agile, Scrum, User stories, Timeboxing, MoSCoW, ITIL®, ASL®2, MS-Office, MS-Project, JIRA, EBS, SLA, DAP. |
| sep 2014 tot sep 2015 | Als projectmanager, in opdracht van de afdelingen Product Ontwikkeling Schade particulier en Commerciële Divisie, verantwoordelijk voor de realisatie van een nieuwe autoverzekering voor jongeren. Op basis van goed rijgedrag – dat gemeten worden m.b.v. een kastje in de auto – kan een korting worden verdiend op de verzekeringspremie. Een prototype van een bijbehorende APP, die het rijgedrag en de verdiende kortingen toont, is in een cyclus van 5 sprints in 10 weken ontwikkeld en getest met de doelgroep. Juni 2015 zijn (pilot)testen gestart met 100 Ohra-klianten die het product, de kastjes en de APP testen. Het product is ontwikkeld door In een multidisciplinair team met daarin vertegenwoordigers van Productontwikkeling, Marketing & Communicatie, Juridische zaken & Compliancy, Architectuur, Informatiemanagement en ICT. Van sep 2014 t/m feb 2014 verantwoordelijk voor de upgrade van het Tridion content management systeem (CMS) van versie 2009 naar versie 2013 en een migratie van WAS7 naar WAS 8.5. De Tridion upgrade betreft vijf sites, o.a. deltalloyd.nl, ohra.nl en DL's intranet. |
| Delta Lloyd / Ohra | <i>Methoden, hulpmiddelen</i> Prince2, Agile, Scrum, Lean, User stories, Timeboxing, MoSCoW, Pretotyping, MS-Office, MS-Project, Principal Toolbox, Lotus Notes, JIRA, Tridion, Websphere (WAS) 7 en 8.5, TimEnterprise/Clarity |

okt 2010 tot juni 2014

NN Bank, VeranderManagement Klantcontacten / Portals.

Nationale Nederlanden

Als programmamanager NN.nl verantwoordelijk voor het stroomlijnen van de Agile realisatie van NN.nl en het realiseren en implementeren van de mijn.nn (Gesloten omgeving) op NN.nl. De mijn.nn omgeving is medio mei 2014 opgeleverd. Hierdoor is het voor klanten mogelijk om in te loggen en een overzicht te krijgen van hun NN productportefolio van waaruit kan worden doorgelinkt naar productdetails. Binnen het NN.nl programma zijn de processen zo gestroomlijnd dat er elke drie weken een change-release in productie werd genomen. Het programma budget is 2,2 miljoen euro. Binnen waren een projectteam en twee scrumteams actief.

Vanaf jul 2012 t/m jun 2013 als programmamanager verantwoordelijk voor alle veranderprojecten binnen het Adviseurs portal en klant portal (www.nn.nl) en de realisatie van een generieke (scher)componenten library, waarmee opdrachtgevers op eenvoudige wijze zelf het Interaction Design van een applicatie kunnen maken.

Van okt 2010 t/m jun 2012 als projectmanager verantwoordelijk voor het uitvoeren van Portal projecten en releases. O.a. het ontsluiten van de NN adviseurs portal via meetingpoint/MP4ALL, upgraden van GX, het aansluiten van NN's VTAs d.m.v. GIM-koppelingen op de systeemhuispakketten van de VAs, Digitale postbus en diverse portal releases succesvol uitgevoerd.

Methoden, hulpmiddelen

MSP, Prince2, Agile, Scrum, User stories, Timeboxing, MoSCoW, TMAP, IAM, RBAC, LDAP, MS-Office, MS-Project, Concerto, ToC, Quality Center, JIRA, GX Webmgr., Aquima, GIM-koppelingen, Websphere.

Opdrachten tot juli 2010

| Periode | Opdrachtgever | Taakomschrijving |
|-----------------------|--------------------------------|--|
| okt 2009 tot jul 2010 | Ohra PSB | Als projectmanager, in opdracht van Ohra's Particulier Schade Bedrijf, verantwoordelijk voor de Transitie van de TIA/@vance infrastructure management services van Capgemini naar Delta Lloyd (DL). Er is bij DL een nieuwe OTAP infrastructuur opgebouwd. Het TIA/@vance systeem is daarheen gemigreerd zodat DL voortaan zelf het infrastructurele en applicatieve onderhoud en beheer kan uitvoeren |
| sep 2008 tot jul 2009 | Delta Lloyd Leven | Overall projectmanager verantwoordelijk voor het managen van en rapporteren over de keten van projecten binnen het programma Pensioenwet, dat heeft gezorgd voor het PensioenWet compliant maken van de Leven systemen. |
| Jul 2006 tot aug 2008 | Delta Lloyd FSB | Programma Document Management van het Facilitair Service Bedrijf. Verantwoordelijk voor de iteratieve realisatie van de DM infrastructuur en aansluiten van applicaties aan dit systeem. |
| aug 2005 tot jun 2006 | Delta Lloyd SDMC | Verantwoordelijk voor web-based projecten en implementatie van een gestandaardiseerd ontwikkelproces binnen DL's Java SDMC (Software Development & Maintenance Center). |
| sep 2003 tot aug 2005 | ING Corporate Credit Risk Mgmt | Verantwoordelijk voor de aansturing van de STARpro projecten Risk Rater, Problem Loans, Legal Admin en SBF. Deze web-based systemen zijn gerealiseerd d.m.v. DSDM principes timeboxing, prioritering en iteratief realiseren. |
| mrt 2003 t/m aug 2003 | ABN/AMRO | Verantwoordelijk voor de realisatie van een systeem om persoonsgegevens te administreren. O.a. |

| | | |
|------------------------------|--------------------------------|---|
| | | gegevens betreffende gezins-, woon- en werksituatie. |
| dec 2002 t/m feb 2003 | Atos Origin BAS Midden | Implementatie van de backoffice waar projecten op gestandaardiseerde, voorspelbare en winstgevende wijze worden uitgevoerd. |
| sep 2001 t/m nov 2002 | Nationale Nederlanden | Verantwoordelijk voor de iteratieve realisatie van het systeem Browser Commerciële Software. |
| nov 2000 t/m aug 2001 | Zurich verzekeringen | Implementeren van verbeteringen op gebied van systeemontwikkeling, -onderhoud en -beheer. |
| feb 2000 t/m okt 2000 | ABN/AMRO | Realiseren van de internetbankieren Toegangs-middelen en Toegangscontracten administratie. |
| dec 1998 t/m jan 2000 | Centraal Beheer | Als SWAT-teamleider verantwoordelijk voor het Euro-proof maken van CB systemen. |
| apr 1998 t/m nov 1998 | AHold | Verantwoordelijk voor het J2000 compliant maken en naar DB2 ombouwen van batch en online. |
| jan 1989 t/m mrt 1998 | IBM Financial Systems | Nieuw development, maintenance, implementatie en operationeel beheer van de wereldwijd gebruikte systemen TPRS en CCSS. |
| okt 1985 t/m dec 1988 | Min. VROM,CBS, ALH en Postbank | Programmeur. |

Methoden, hulpmiddelen MSP, Prince2, DSDM, Rational Unified Proces (RUP), Rational Rose, TMAP, Timeboxing, MoSCoW, CMM, BALM applicatiebeheer, SDMC ontwikkelproces, Promise, Impress, Demand / Supply, WSDDM, DOC1, Streamweaver, IBM Content Manager en CM on Demand, J2EE, Websphere, TimEnterprise/Clarity, Continuus, Change Synergy, MS-Office, PMW, MS-Project, Lotus (WORDPRO, 123, Notes, Freelance), QMF, SPUI

Resumé van de ervaring

| | | Aantal jaren ervaring | Laatste ervaringsjaar |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Taakgebieden | Projectmanagement | 24 | 2017 |
| | Programmamanagement | 2,5 | 2014 |
| | Procesverbetering | 13,5 | 2014 |
| | Technisch ontwerp | 9 | 2000 |
| | Functioneel ontwerp | 5 | 1998 |
| | Database ontwerp | 4 | 1998 |
| | Programmering | 10 | 1997 |
| Branches | Overheid | 2,5 | 2017 |
| | IT-dienstverlening | 31 | 2017 |
| | Verzekeringswezen en pensioenfondsen | 11 | 2015 |
| | Financiële instellingen | 8 | 2005 |
| | Transport | 0,5 | 2002 |
| | Zakelijke dienstverlening | 10 | 1999 |
| | Groothandel | 1 | 1998 |
| Methoden, Technieken | Agile | 5 | 2017 |
| | Scrum | 5 | 2017 |
| | Prince2 | 13 | 2017 |
| | Timeboxing + MoSCoW | 13 | 2017 |
| | ITIL®, ASL®2 | 1,5 | 2017 |
| | Principal Toolbox | 1 | 2015 |
| | MSP | 2,5 | 2014 |
| | TMAP | 9 | 2014 |
| | NN AMS | 3 | 2014 |
| | IAM, RBAC | 2 | 2014 |
| | RUP | 3 | 2006 |
| | DSDM | 3 | 2005 |
| | GPL (ING's Generic Project Lifecycle) | 1,5 | 2005 |

| Resumé van de ervaring | | Aantal jaren ervaring | Laatste ervaringsjaar |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | Promise | 10 | 2003 |
| | CMM | 5,5 | 2003 |
| Tools, Utilities | MS Project | 21 | 2017 |
| | MS Office (Word, Excel, Powerpoint) | 21,5 | 2017 |
| | MS Outlook / Exchange | 21 | 2017 |
| | JIRA | 3,5 | 2017 |
| | EBS | 1,5 | 2017 |
| | Lotus Notes | 9,5 | 2015 |
| | TimEnterprise/Clarity | 5 | 2015 |
| | Open Office | 10,5 | 2015 |
| | Aquima | 3 | 2014 |
| | GX webmanager | 3 | 2014 |
| | Quality Center | 2,5 | 2013 |
| | Clearquest | 2,5 | 2008 |

| Opleiding | Instituut | Jaar afgerond |
|--|-------------------------|----------------------|
| PSM I (Professional Scrummaster) | Scrum.org | 2015 |
| ACP® (Agile Certified Projectmanager) | PMI | 2015 |
| Agile webinars, o.a. SAFe foundations 4.0, Transform Towards High Performing Teams, Your agile leadership gift, Agility in Fixed Price environments | PMI | 2014 |
| Agile governance conference | Unicom | 2014 |
| Agile Projectmanagement Foundation | Oppidum | 2012 |
| PMI Program Management | PMI | 2009 |
| MSP – Managing Succesful Programmes Foundation en Practitioner | Oppidum | 2008 |
| PMP® – Project Management Professional | PMI | 2007 |
| Prince2 practitioner | ISES international | 2005 |
| Onderhandelingsvaardigheden | Atos Origin | 2005 |
| Prince2 simulation Fixed Price / Fixed data projects | ISES international | 2004 |
| DSDM Awareness en DSDM Project Management | CGEY | 2003 |
| Prince2 foundation | Atos Origin | 2002 |
| RUP fundamentals | Atos Origin | 2002 |
| Commerciële slagkracht en Persoonlijke effectiviteit | HRM b.v. | 2001 |
| Nibe effecten | Nibe | 2001 |
| Communicatie empowerment | NIVE | 2000 |
| Workshop FPA | Atos Origin | 1999 |
| Projectleadership | Coach & Commitments | 1998 |
| RAD workshop | Atos Origin | 1998 |
| Projectleiders Development Program | BSO | 1995 |
| Functioneel Ontwerp en Technisch Ontwerp Applicatie Software | ISES international | 1993 |
| Projectmanagement voor project- en teamleiders | ISES international | 1992 |
| Diverse specifieke IT cursussen, o.a. AMBI modules HS2, HB1, HB2, I1 en I2, DB2 ontwerp en programmering, Volmac Structured Programming | NOVI, IBM, Volmac | 1985 t/m 1992 |
| PD Boekhouden | Praehep | 1986 |
| Economie, 1 jaar | Vrije Universiteit | 1985 |
| Atheneum B | Van der Waals s.g. | 1984 |

Vrijtijdsbesteding

Koken, Racefietsen, voetbal-, theater- en concertbezoek, muziek luisteren, lezen, kampeer- en stedenvakanties en organiseren activiteiten voor vriendenclubs.